

REGULAMIN USŁUG BEHAWIORYSTYCZNYCH

www.napsaurok-behawiorysta.com

SPIS TREŚCI:

1. PODJĘCIE WSPÓŁPRACY
2. OFERTA ORAZ CENNIK USŁUG:
3. PŁATNOŚCI
4. ODWOŁYWANIE UDZIAŁU W ZAJĘCIACH
5. ZASADY OGÓLNE

1. PODJĘCIE WSPÓŁPRACY:

- 1) Aby pierwszy raz umówić się na konsultację indywidualną lub zajęcia grupowe, należy wypełnić formularz zamieszczony na stronie internetowej www.napsaurok-behawiorysta.com/uslugi pod wybraną usługą. Nie ma możliwości umawiania się telefonicznie.
- 2) W ciągu kilku dni od wypełnienia formularza propozycje terminów wysyłane są w wiadomości SMS na nr kontaktowy podany w formularzu.
- 3) Umawianie kolejnych spotkań odbywa się poprzez wiadomości SMS lub EMAIL bez konieczności ponownego wypełnienia formularza.

2. OFERTA ORAZ CENNIK USŁUG:

- 1) Konsultacja domowa: 200 zł + koszt dojazdu, czas trwania: 1-1,5 h.
- 2) Konsultacja domowa premium: 280 zł + koszt dojazdu, czas trwania: 1-1,5 h.
- 3) Konsultacja spacerowa: 180 zł + koszt dojazdu, czas trwania: do 1 h.
- 4) Konsultacja spacerowa premium: 250 zł + koszt dojazdu, czas trwania: do 1 h.
- 5) Konsultacja online: 200 zł, czas trwania: 1-1,5 h.
- 6) Konsultacja online premium: 280 zł, czas trwania: 1-1,5 h.
- 7) Psie Poznanie: 150 z + koszt dojazdu, czas trwania: do 1 h.
- 8) Akcja (Re)socjalizacja: 269 zł + koszt transportu, czas trwania: 2-3 h.
- 9) Warsztaty z Psiej Komunikacji: 70/50 zł, czas trwania: ok. 1 h.
- 10) Spacer socjalizacyjny: 60 zł przewodnik z psem, 10 zł każda osoba towarzysząca.
- 11) Kurs Psie Przedszkole: 459 zł, czas trwania: 5 x ok. 45 min.
- 12) Kurs Psia Podstawówka: 489 zł, czas trwania: 5 x ok. 45 min.

Więcej szczegółów o każdej usłudze, w tym dokładne opisy i warunki, można znaleźć na stronie internetowej www.napsaurok-behawiorysta.com w zakładce "Usługi". W przypadku pytań lub wątpliwości, zachęcam do indywidualnego kontaktu w celu doprecyzowania zasad współpracy.

3. PŁATNOŚCI:

- 1) Opłatę należy wnieść najpóźniej w dniu ustalonego terminu zajęć przelewem elektronicznym lub BLIKIEM bądź gotówką w trakcie spotkania.

- 2) Koszt dojazdu liczony jest 2,5 zł/km od miejsca zamieszkania do adresu, pod którym odbywać się będzie konsultacja lub inne zajęcia i podawany klientowi po uzupełnieniu formularza w trakcie umawiania terminu.
- 3) Koszty dojazdu nie są doliczone w przypadku zajęć grupowych.
- 4) W przypadku jednoczesnej konsultacji z kilkoma psami koszt konsultacji liczony jest od każdego psa.

4. ODWOŁYWANIE UDZIAŁU W ZAJĘCIACH:

- 1) Klient może bezpłatnie odwołać/przełożyć udział w zajęciach najpóźniej 24 h przed umówionym terminem. Należy to zrobić, wysyłając wiadomość SMS na nr 665 136 494. Konieczne jest otrzymanie potwierdzenia odczytania.
- 2) W przypadku odwołania konsultacji na mniej niż 24 h przed umówionym terminem lub niestawieniu się w ustalonym miejscu bez uprzedniego poinformowania poprzez wiadomość SMS, ponosi 100% kosztu konsultacji bez kosztu dojazdu.
- 3) Uczestnik kursu Psie Przedszkole lub Psia Podstawówka zapewnia, iż jest świadomy, że w przypadku, kiedy zrezygnuje z udziału w zajęciach później 5 dni roboczych przed konkretną datą rozpoczęcia zajęć, będzie zobligowany do uiszczenia całej kwoty za szkolenie.
- 4) W przypadku kursów, jeżeli uczestnik zgłosi swoją nieobecność minimum 24 godziny przed rozpoczęciem zajęć, ma możliwość odrobienia zajęć w wyznaczonym przez behawiorystę terminie.
- 5) Można odrobić tylko jedno zajęcia w trakcie trwania kursu.

5. ZASADY OGÓLNE:

- 1) Godziny zajęć indywidualnych są podawane w przybliżeniu. Z uwagi na charakter pracy i dojazdu behawiorysta zastrzega sobie prawo do ewentualnych opóźnień, o których na bieżąco informuje klienta wiadomością SMS.
- 2) Pies biorący udział w konsultacji indywidualnej lub zajęciach grupowych powinien mieć aktualne wszystkie obowiązkowe szczepienia, w tym przeciwko wściekliźnie, być odrobaczony i zabezpieczony przeciwko pasożytom zewnętrznym.
- 3) W przypadku konsultacji premium możliwość kontaktu online obowiązuje przez 30 dni od daty konsultacji, kontakt wyłącznie przez komunikator WhatsApp.
- 4) Pies musi być na tyle zdrowy, aby móc uczestniczyć w zajęciach bez bólu i dyskomfortu.
- 5) Jeśli pies wykazuje agresję w stosunku do ludzi lub innych zwierząt, opiekun jest zobligowany do poinformowania behawiorysty.
- 6) O wszelkich problemach psa, w tym alergii pokarmowej należy poinformować behawiorystę przed zajęciami.
- 7) Za wszelkie straty i szkody wyrządzone przez psa podczas zajęć odpowiedzialność ponosi opiekun psa.
- 8) Suki w okresie cieczki mogą uczestniczyć w zajęciach indywidualnych po uprzednim poinformowaniu behawiorysty.
- 9) Opiekun psa oświadcza, że jest świadomy, iż konsultacje i kursy nie są gwarancją natychmiastowego pozbycia się problematycznych zachowań u psa, a jedynie pomocą, wskazaniem metod i ćwiczeń do dalszej pracy nad psem.
- 10) Behawiorysta nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie psa i błędy opiekuna po odbyciu zajęć.
- 11) Opiekun psa zobowiązuje się do przestrzegania zasad i stosowania zaleceń behawiorysty w trakcie trwania zajęć
- 12) Opiekun psa wyraża zgodę na dokumentację zdjęciową oraz filmową w trakcie zajęć, a także na publikację wizerunku swojego oraz psa w celach marketingowych.

- 13) Podczas zajęć grupowych opiekunowie zobligowani są do trzymania swoich psów na smyczach i niedopuszczania do kontaktu z innymi psami bez wyraźnego pozwolenia behawiorysty.
- 14) Opiekun psa jest zobowiązany sprzątać po swoim psie.
- 15) Jeśli opiekun psa nie stosuje się do zasad, zataił istotne fakty o psie, wymienione wyżej lub utrudnia prowadzenie zajęć, behawiorysta ma prawo do przerwania ich bez zwrotu poniesionych kosztów.
- 16) Behawiorysta zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn od niego niezależnych – informacja taka musi być wysłana do uczestników.
- 17) W powyższym przypadku każdemu uczestnikowi behawiorysta gwarantuje odrobienie zajęć w innym terminie.
- 18) Klient przed przystąpieniem do udziału w konsultacji/szkoleniu wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
- 19) Regulamin może ulec zmianie.